



AREA ASSICURAZIONE – FAQ

[Versione documento: 02/2026]

1. NON TROVO IL CERTIFICATO ASSICURATIVO, COME DEVO COMPORTARMI?
2. POSSO RECARMİ ALL'ESTERO CON LA VETTURA LAND ROVER RENTING? QUANDO SERVE LA CARTA VERDE?
3. CHE COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE L'ATTESTATO DI RISCHIO?
4. DEVO ESPORRE IL TAGLIANDO ASSICURATIVO?
5. QUALI DOCUMENTI ASSICURATIVI DEVO AVERE A BORDO?
6. SONO SEMPRE VALIDI I 15 GIORNI DI COMPORTO (COPERTURA DOPO LA SCADENZA)?
7. GANCIO TRAINO – ESTENSIONE COPERTURA RCA
8. LA COPERTURA ASSICURATIVA RC AUTO COPRE CHIUNQUE GUIDI L'AUTO?
9. COSA È PREVISTO NELLA POLIZZA DI INFORTUNI CONDUCENTE?
10. IL MEZZO PUÒ ESSERE GUIDATO DA UNA PERSONA NON DIPENDENTE DELL'AZIENDA O DA UN CONIUGE / FAMILIARE?
11. PUÒ GUIDARE UN NEOPATENTATO?
12. PUÒ GUIDARE CHI HA IL FOGLIO ROSA?
13. IL VEICOLO COMMERCIALE È COPERTO ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA?
14. HO RICEVUTO IL NUOVO CERTIFICATO MA NON HO PIÙ IN USO IL VEICOLO, COSA FARE?
15. DOVE SI TROVANO I DATI RIGUARDANTI LA COMPAGNIA, IL NUMERO DI POLIZZA E LA SCADENZA?
16. HO DEI CERTIFICATI ASSICURATIVI SCADUTI, COME DEVO PROCEDERE?
17. HO BISOGNO DEL CID (CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DI INCIDENTE) IN ORIGINALE. COSA DEVO FARE?
18. CIRCOLAZIONE IN AREE PORTUALI. COME RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE ASSICURATIVA NECESSARIA?
19. AVREI BISOGNO DI COPIA DEGLI ESTRATTI DI POLIZZA/DETTAGLIO COPERTURE SOTTOSCRITTE. COSA DEVO FARE?

1. NON TROVO IL CERTIFICATO ASSICURATIVO, COME DEVO COMPORTARMI?

Puoi richiedere il certificato assicurativo compilando il seguente form online [clicca qui](#).

Ti ricordiamo che non è più necessario esporre sul parabrezza il tagliando assicurativo ma è **obbligatorio avere a disposizione il certificato assicurativo**, pertanto ti consigliamo di stamparlo e conservarlo a bordo del veicolo all'interno del Drive Case.

2. POSSO RECARMİ ALL'ESTERO CON LA VETTURA LAND ROVER RENTING? QUANDO SERVE LA CARTA VERDE?

È possibile circolare con il veicolo noleggiato solo nei paesi membri dell'Unione Europea, in Svizzera, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito e nello Stato della Città del Vaticano nonché negli altri Paesi che non siano barrati nel certificato assicurativo.

Tuttavia, la limitazione di responsabilità, ove sottoscritta, opera solo nei paesi membri dell'Unione Europea, in Svizzera, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito e nello Stato della Città del Vaticano.

Ti invitiamo comunque a verificare con anticipo la possibilità di circolazione nel paese di destinazione.

PAESI DOVE NON È NECESSARIA LA CARTA VERDE

Per visionare l'elenco dei paesi dove non è necessaria la carta verde consulta il sito dell'UCI - Ufficio Centrale Italiano al seguente link http://ucimi.it/it_it/carta-verde/.

I veicoli immatricolati in Italia possono entrare e circolare in tali paesi esteri senza carta verde, poiché la Polizza di assicurazione R.c.a. comprende l'estensione della garanzia anche a questi stati.

PAESI NEI QUALI È NECESSARIA LA CARTA VERDE

Per visionare l'elenco dei paesi dove è necessaria la carta verde consulta il sito dell'UCI - Ufficio Centrale Italiano al seguente link http://ucimi.it/it_it/carta-verde/.

Novità:

Dal 1° luglio 2020 secondo le nuove disposizioni dell'UCI il certificato assicurativo viene emesso in un nuovo format, comprensivo di carta verde.

Inoltre:

- Il colore verde è stato abbandonato e il documento viene emesso in bianco e nero
- La stampa fronte/retro è stata abbandonata (non è necessario l'invio dell'originale ma è sufficiente trasmetterlo per posta elettronica)
- La lista dei bureau non verrà più fornita ai clienti e, in caso di necessità, sarà consultabile sul sito www.cobx.org
- Il documento dovrà in ogni caso essere presentato in formato cartaceo
- Ti ricordiamo che le imprese di assicurazione hanno libera facoltà di escludere la garanzia per alcuni paesi extra SEE barrando la relativa casella sulla carta verde.

Per ulteriori informazioni compilare il seguente form online [clicca qui](#).

3. CHE COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE L'ATTESTATO DI RISCHIO?

Per richiedere l'attestato di rischio è necessario compilare il seguente form online: [clicca qui](#).

4. DEVO ESPORRE IL TAGLIANDO ASSICURATIVO?

No, in quanto da ottobre 2015 non è più necessario esporre sul parabrezza il tagliando assicurativo, mentre resta invariato l'obbligo di presenza a bordo del veicolo del **certificato di assicurazione**, che può essere stampato in carta semplice o esibito in formato digitale.

Fonte: Provvedimento del Codice della Strada - IVASS n°41 del 22/12/2015

5. QUALI DOCUMENTI ASSICURATIVI DEVO AVERE A BORDO?

A bordo del veicolo è necessario avere il certificato assicurativo, che può essere stampato in carta semplice o esibito in formato digitale.

Fonte: Provvedimento del Codice della Strada - IVASS n°41 del 22/12/2015

6. SONO SEMPRE VALIDI I 15 GIORNI DI COMPORTO (COPERTURA DOPO LA SCADENZA)?

La polizza assicurativa resta valida ed efficace per i 15 giorni successivi alla data di scadenza; non è pertanto più sanzionabile (ai sensi degli art. 180 e 181 del C.d.S.) La circolazione con certificato scaduto (tale documento potrà

comunque essere esibito in caso di controllo).

Fonte: art. 22 del Decreto legge n. 179 del 18/10/2012, convertito con modificazioni dalla legge n. 221 del 17/12/2012

7. GANCIO TRAINO - ESTENSIONE COPERTURA RCA

L'estensione RCA della copertura al gancio traino è attiva ed è indicata sull'estratto di polizza RCA (non sui singoli certificati assicurativi).

La copertura RCA si estende anche al rimorchio quando questo è fissato alla vettura mediante apposito gancio traino (rischio dinamico). Invece, quando il rimorchio è staccato dalla vettura la copertura RCA non è operante e quindi il Cliente dovrà provvedere in autonomia ad assicurarlo con apposita polizza (rischio statico).

Ricordiamo che il rimorchio deve essere conforme a quanto previsto dal libretto di circolazione della vettura alla quale verrà fissato mediante apposito gancio traino.

Per ulteriori informazioni compilare il seguente form [clicca qui](#).

8. LA COPERTURA ASSICURATIVA RC AUTO COPRE CHIUNQUE GUIDI L'AUTO?

La copertura RC auto copre i danni involontariamente cagionati ai terzi (sono detti "terzi" le persone diverse dal conducente, che siano essi trasportati o no). La copertura RC auto quindi, non copre i danni subiti dal conducente, che invece è coperto con la garanzia infortunio del conducente se sottoscritta. Per conoscere se è prevista dal tuo contratto, controlla la proposta di noleggio o verifica con il tuo referente di parco.

9. COSA È PREVISTO NELLA POLIZZA DI INFORTUNI CONDUCENTE?

La soluzione base prevede un massimale di 40.000 € sia in caso di invalidità permanente (con franchigia del 3%) che di morte.

Su richiesta del Cliente, è possibile sottoscrivere una soluzione con un massimale più alto.

10. IL MEZZO PUÒ ESSERE GUIDATO DA UNA PERSONA NON DIPENDENTE DELL'AZIENDA O DA UN CONIUGE / FAMILIARE?

Le vetture Arval sono immatricolate con uso noleggio senza conducente. Ciò significa che il

mezzo può essere guidato da chiunque purché la tua azienda ne sia a conoscenza.
Verifica con il tuo referente di parco se ci sono limitazioni o documenti e deleghe previsti dalla tua azienda.

11. PUÒ GUIDARE UN NEOPATENTATO?

Le coperture assicurative dei nostri veicoli sono operanti anche nel caso vi sia un neopatentato alla guida del mezzo. È fondamentale però che il conducente rispetti le norme previste dal Codice della Strada.

12. PUÒ GUIDARE CHI HA IL FOGLIO ROSA?

Chiunque abbia conseguito il foglio rosa per la patente B, cioè per la guida degli autoveicoli, può guidare osservando una serie di regole e limitazioni stabiliti dall'articolo 122 del Codice della Strada. Per saperne di più puoi collegarti al seguente link: [Http://www.aci.it/i-servizi/normative/codice-della-strada.html](http://www.aci.it/i-servizi/normative/codice-della-strada.html). La copertura assicurativa RCA Arval, non prevede limitazioni per la guida a soggetti con foglio rosa nei limiti previsti dalla legge.

13. IL VEICOLO COMMERCIALE È COPERTO ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA?

Dal punto di vista assicurativo, non ci sono limitazioni poiché la garanzia RCA copre i danni a terzi e trasportati, per tutto il tempo della sua durata.

Da un punto di vista amministrativo e fiscale, essendo un veicolo commerciale può trasportare solamente persone addette all'uso o al trasporto di cose durante l'orario di lavoro:

“a norma dell'art. 54 del Codice della Strada, gli autocarri sono veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse; ne consegue che l'utilizzo di un autocarro per il trasporto di persone, ancorché di cortesia, incorre alla sanzione amministrativa prevista dall'art.82, comma 9 C.d.S.

Un veicolo destinato al trasporto di cose può trasportare persone in via eccezionale e temporanea previa autorizzazione dell'ufficio competente del dipartimento dei trasporti terrestri in base al nullaosta del prefetto”.

14. HO RICEVUTO IL NUOVO CERTIFICATO MA NON HO PIÙ IN USO IL VEICOLO, COSA FARE?

Il certificato assicurativo si può cestinare.

15. DOVE SI TROVANO I DATI RIGUARDANTI LA COMPAGNIA, IL NUMERO DI POLIZZA E LA SCADENZA?

Tale informazione si trova sul certificato assicurativo in corso di validità in tuo possesso.

Puoi verificare la copertura assicurativa del tuo veicolo anche su www.ilportaledellautomobilista.it.

16. HO DEI CERTIFICATI ASSICURATIVI SCADUTI, COME DEVO PROCEDERE?

I certificati assicurativi si possono cestinare.

17. HO BISOGNO DEL CID (CONSTATAZIONE AMICHEVOLE DI INCIDENTE) IN ORIGINALE. COSA DEVO FARE?

Puoi richiedere la spedizione del CID compilando il form online [clicca qui](#).

18. CIRCOLAZIONE IN AREE PORTUALI. COME RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE ASSICURATIVA NECESSARIA?

Puoi richiedere la documentazione assicurativa necessaria compilando il form online [clicca qui](#).

19. AVREI BISOGNO DI COPIA DEGLI ESTRATTI DI POLIZZA/DETTAGLIO COPERTURE SOTTOSCRITTE. COSA DEVO FARE?

Se necessiti di informazioni circa le coperture assicurative sottoscritte nel contratto con Arval, puoi trovare:

- La sintesi delle condizioni di polizza alla pagina [Documenti Assicurativi](#). Il documento di riferimento è l'estratto di polizza, nel quale vengono sintetizzate le condizioni di polizza delle coperture assicurative fornite da Arval (ES. Responsabilità Civile Auto; Infortunio del Conducente).
- Il dettaglio delle coperture assicurative sottoscritte con Arval direttamente sulla proposta di noleggio.

Se necessiti di ulteriori precisazioni [clicca qui](#).